



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine*n

Customer Experience Manager / Store Manager (m/w/d)

Wir sind eine junge High-End E-Bike Manufaktur mit Sitz im Herzen der österreichischen Alpen. Mit deutschem Engineering, innovativem Design und kompromisslosen Ausstattungslinien bauen wir hochwertige E-Mountainbike für jeden Einsatzzweck.

Als Teil der global agierenden BMZ Group suchen wir in unserem dynamisch wachsenden Geschäftsumfeld Bike Enthusiasten, die ihr Verkaufstalent in unserem neuen Flagship Store unter Beweis stellen und zum Unternehmenserfolg beitragen möchten.

Das erwartet dich bei uns:

- Spannender Job in einem dynamisch wachsenden Unternehmen einer Zukunftsbranche
- Innovative und qualitativ hochwertige Produktpalette
- Ein motiviertes, kompetentes, internationales Team
- Offenes Betriebsklima mit kurzen Kommunikationswegen
- Viel Raum für eigene Ideen und die Möglichkeit, dich selbst zu verwirklichen
- Moderner Arbeitsplatz im Herzen der Alpen in unserem neu errichteten Flagshipstore
- Zahlreiche attraktive Mitarbeiter-Benefits (Bikeleasing, finanziell und zeitlich geförderte Fort- und Weiterbildungen, Mitarbeiterrabatte bei Nox Cycles & Partnerfirmen, Betriebsausflüge, vollausgestattete Betriebsküche mit Siebträgerkaffeemaschine, Sonnenterrasse mit Holzkohlegrill, u.v.m.)

Deine neue Herausforderung:

- Betreuung und Beratung von Kund*innen vor Ort und online vor, während sowie nach Kauf
- Verkauf vor Ort und online, inkl. Kassatätigkeiten und Rechnungserstellung
- Verkauf von E-Bikes, Ersatzteilen, Zubehör, Merch und Zusatzleistungen (Versicherung, Service)
- Bearbeitung von Reklamationen der EK
- Identifikation von Bedürfnissen und Problemen der Kund*innen sowie Sicherstellen von positiver Kundenerfahrung
- Anlegen von Endkunden Kontaktdaten
- Erfassung der Warenbewegung im Warenwirtschaftssystem
- Warenpräsentation und Shop Gestaltung für ein professionelles, zugängliches und einladendes Einkaufserlebnis
- Gewährleistung der Kundenbindung durch z.B. Nachbetreuung
- Teilnahme an der jährlichen Finanzplanung und wöchentlichen Budgetmeetings

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung in einem vergleichbaren Bereich und erste Erfahrung im Einzelhandel, bestenfalls im Fahrrad- oder Sportgeräteverkauf; gerne auch radbegeisterte Quereinsteiger
- Leidenschaft für alles rund ums (E-)Bike
- Sehr gutes technisches Verständnis und gute Praxiskenntnisse
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Abschlussstärke
- Freude an der Arbeit mit direktem Kundenkontakt, exzellente Kundenbetreuung ist für dich selbstverständlich
- Zuverlässige, exakte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Teamgeist und Flexibilität
- PC-Kenntnisse und gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Bereitschaft zur Samstagsarbeit und hohes Maß an Selbstständigkeit

Für diese Position gilt der österreichische Kollektivvertrag für Handelsangestellte (inkl. 13. und 14. Gehalt). Das monatliche Mindestbruttogehalt bei 38,5 Stunden/Woche liegt bei 2.300 EUR brutto, Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung.

Möchtest du Teil der Nox-Familie werden und mit die Trend-Welt der E-Mountainbikes erobern und mitzugestalten?

Dann freuen wir uns, dich kennen zu lernen!

Bitte sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

charlott.becker@noxcycles.com.



Nox Cycles Austria GmbH
Gewerbegebiet Süd 3
AT-6262 Schlitters im Zillertal
Tel. +43 (0)5288 / 21102-0
info@noxcycles.com

