

## **NOX CYCLES - Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen**

### **FAQ**

#### **AN WEN WENDE ICH MICH BEI REKLAMATIONEN UND TECHNISCHEN PROBLEMEN?**

Zuerst müssen Sie das Produkt, für das Sie Garantie beanspruchen, zusammen mit dem Original-Kaufbeleg einem autorisierten NOX CYCLES Fachhändler zur Verfügung stellen. Der Händler übernimmt die Erst-Begutachtung und tritt im zweiten Schritt mit dem NOX CYCLES Service Team in Verbindung.

#### **WIE VIELE JAHRE GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE BEKOMME ICH?**

**Grundsätzlich gilt die gesetzliche Gewährleistung.**

NOX CYCLES gewährt für alle Fahrräder ab Modelljahr 2016 zusätzlich eine freiwillige Herstellergarantie von 3 Jahre auf den Rahmen und die Schwinge.

Diese Garantie erlangt ihre Gültigkeit mit dem Kaufdatum, sie gilt ausschließlich für den ersten rechtmäßigen Eigentümer und ist nicht übertragbar. Diese Garantie gilt ausschließlich für Nox Fahrräder, die direkt bei der NOX CYCLES GmbH oder einem autorisierten NOX CYCLES Fachhändler erworben wurden.

Bitte lesen sie die hierzu die vollständigen Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen.

#### **GILT DIE GARANTIE AUCH WENN ICH DAS RAD GEBRAUCHT BEISPIELSWEISE BEI E-BAY KAUFTE?**

Nein, die Garantie gilt nur für den Erstbesitzer.

Wenn Sie der zweite oder spätere Besitzer eines NOX CYCLES Fahrrades sind, haben Sie ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs Anspruch auf die gesetzliche Gewährleistung.

Bitte lesen sie die hierzu die vollständigen Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen.

#### **WIE VERHÄLT ES SICH MIT DER GARANTIE FÜR ORIGINALTEILE UND KOMPONENTEN?**

In der Regel werden Originalteile oder -komponenten von der Garantie des jeweiligen Teile- oder Komponentenherstellers geschützt und müssen über Ihren Fachhändler bei dem jeweiligen Hersteller reklamiert werden. Weitere Informationen finden Sie in den Garantie- und Gewährleistungsbedingungen.

## **BIETET NOX CYCLES EIN CRASH REPLACEMENT?**

Innerhalb der Gewährleistung sowie der erweiterten freiwilligen Herstellergarantie gemäß Punkt B bietet NOX CYCLES einen Crash Replacement Service auf den Rahmen und die Schwinge an.

Bitte lesen sie die Beschreibung unter Punkt H sowie die vollständigen Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen.

## **GARANTIE**

### **A. ALLGEMEINES**

NOX CYCLES Fahrräder sind Qualitätsprodukte aus hochwertigen Materialien. Alle NOX CYCLES Rahmen werden sorgfältig von Hand hergestellt und sowohl während der Fertigung als auch vor der Auslieferung einer umfassenden Qualitätskontrolle unterzogen.

NOX CYCLES gewährt dem Erstkäufer beim Kauf eines Fahrrades bei einem von NOX CYCLES autorisierten Händler eine freiwillige Herstellergarantie auf Material- und Verarbeitungsfehler gemäß der nachstehenden Bedingungen.

Wenn Sie der zweite oder spätere Besitzer eines NOX CYCLES Fahrrades sind, haben Sie ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs Anspruch auf die gesetzliche Gewährleistung.

Die nachstehenden Bedingungen, die die Voraussetzungen und den Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt. Räumlicher Geltungsbereich dieser Garantie ist die Europäische Union sowie Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum und die Schweiz.

#### **Garantiegeber ist:**

NOX CYCLES Austria GmbH  
Rohrerstraße 51  
6280 Zell am Ziller  
Austria

### **B. FREIWILLIGE HERSTELLERGARANTIE**

Für alle Fahrräder ab Modelljahr 2016 bietet NOX CYCLES für die Dauer von 3 Jahren eine zusätzliche freiwillige Herstellergarantie auf den Rahmen und die Schwinge an.

Diese freiwillige Herstellergarantie gilt nur für den ersten rechtmäßigen Eigentümer und nur nach Vorlage der Originalrechnung.

### **C. ORIGINALTEILE UND KOMPONENTEN**

Sämtliche Produkte und Produktteile, die vorstehend nicht aufgeführt wurden, sind von dieser Garantie nicht umfasst. In der Regel werden jedoch Originalteile oder -komponenten von der Garantie des jeweiligen Teile- oder Komponentenherstellers geschützt und müssen auch bei dem jeweiligen Hersteller reklamiert werden.

### **D. AUSSCHLUSS**

#### **DIESE GARANTIE GILT NICHT FÜR:**

- Normale Abnutzung und Verschleiß. Als Verschleißteile gelten unter anderem: Batterie, Motor, Lager, Züge, Zughüllen, Schmierstoffe, Bremsflüssigkeit, Kette, Ritzel, Kettenblätter, Bremsbeläge, Reifen und Griffe
- Unsachgemäße Montage
- Unsachgemäße Wartung
- Schäden durch Korrosion
- Installation von Ersatzteilen oder Anbauteilen, die nicht ursprünglich für dieses Bike vorgesehen oder nicht mit diesem kompatibel sind
- Schäden oder Fehlfunktionen aufgrund von Unfällen, unsachgemäßer Behandlung oder Nachlässigkeit
- Unfall oder Sturzschäden
- Arbeitskosten für den Austausch von Teilen oder eine Umrüstung

#### **DER GARANTIEANSPRUCH VERFÄLLT BEI:**

- Missbrauch des Produktes
- Nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch des Produktes, Sprüngen und Überbeanspruchungen anderer Art
- Nichtbefolgen der Betriebsanleitung
- Nichtdurchführung der vorgeschriebenen regelmäßigen Wartung durch einen Fachhändler
- Jeder Änderung an Rahmen, Gabel oder Komponenten

### **E. VORAUSSETZUNG FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE**

Diese Garantie erlangt ihre Gültigkeit mit dem Kaufdatum, sie gilt ausschließlich für den ersten rechtmäßigen Eigentümer und ist nicht übertragbar. Diese Garantie gilt ausschließlich für NOX CYCLES Fahrräder und Rahmen, die bei Nox Cycles direkt oder einem autorisierten Fachhändler oder Vertriebspartner erworben wurden.

Wenn Sie der zweite oder spätere Besitzer eines NOX CYCLES Fahrrades sind, haben Sie ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs Anspruch auf die zweijährige gesetzliche Gewährleistung.

## **F. GELTENDMACHUNG UND DURCHFÜHRUNG DER GARANTIELEISTUNGEN**

Um Garantieansprüche geltend zu machen, muss das Fahrrad zu einem autorisierten NOX CYCLES Händler gebracht werden. Ansprechpartner für Garantieleistungen ist immer der Fachhändler. Das Fahrrad muss dabei vollständig montiert sein. Es ist jeweils der Kaufbeleg mit Kaufdatum und ausgewiesener Rahmennummer vorzulegen.

Im Garantiefall werden defekte Rahmen oder Hinterbauten repariert oder durch ein entsprechendes Modell ersetzt. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von NOX CYCLES über. NOX CYCLES garantiert nicht, dass alle verbauten Komponenten mit dem Austauschrahmen kompatibel sind. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Fahrrad.

Unter keinen Umständen deckt diese Garantie die entstehenden Reise- oder Versandkosten ab, um das NOX CYCLES-Produkt zum autorisierten NOX CYCLES-Händler zu transportieren. Derartige Kosten sind vom Garantiennehmer zu tragen.

## **G. AUSSCHLUSS VON WEITERGEHENDEN ODER ANDEREN ANSPRÜCHEN**

Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Fahrrades entstandener Schäden sind – soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist – ausgeschlossen. Garantieansprüche, die in einem anderen Staat als dem, in dem der Kauf stattgefunden hat, angemeldet werden, können angemessene Gebühren oder andere Einschränkungen nach sich ziehen, die der Garantiegeber nach billigem Ermessen festsetzen darf.

## **H. CRASH REPLACEMENT**

Bei Schäden an Rahmen oder Schwinge, die durch einen Unfall oder Sturz verursacht wurden, bietet NOX CYCLES innerhalb der freiwilligen Herstellergarantie (gemäß Punkt B) für alle Fahrräder ab Modelljahr 2016 einen Crash Replacement Service (CRS) an.

Mit Inanspruchnahme des CRS kann der Erstbesitzer einen neuen Rahmen bzw. eine neue Schwinge mit folgenden Nachlässen auf den Listenpreis bei NOX CYCLES erwerben:

- im 1. Jahr 50% Nachlass auf den normalen Listenpreis
- im 2. Jahr 40% Nachlass auf den normalen Listenpreis
- im 3. Jahr 30% Nachlass auf den normalen Listenpreis

Im CRS-Garantiefall wird der defekte Rahmen bzw. die defekte Schwinge durch ein entsprechendes Modell ersetzt. Sollte der original verbaute Rahmen nicht mehr verfügbar sein, so wird NOX CYCLES einen vergleichbaren Rahmen anbieten. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von NOX CYCLES über.

NOX CYCLES garantiert nicht, dass alle verbauten Komponenten mit dem Austauschrahmen kompatibel sind. Nicht kompatible und damit zu ersetzende Anbauteile wie beispielsweise Akku, Motor, Sattelstütze, Umwerfer, Gabel, Dämpfer, Laufräder oder Vorbauten werden zu den NOX CYCLES Listenpreisen separat in Rechnung gestellt.

Weiterhin in Rechnung gestellt werden die Arbeitskosten für den Aufbau des neuen Rahmens zum Komplettbike sowie anfallende Lieferkosten.

Um die CRS-Garantieansprüche geltend zu machen, muss das Fahrrad vollständig montiert und zusammen mit dem originalen Kaufbeleg (mit Kaufdatum und ausgewiesener Rahmennummer) sowie dem ausgefüllten [Crash Replacement Formular \(siehe letzte Seite\)](#) zu einem autorisierten NOX CYCLES Händler gebracht werden. Ansprechpartner für Garantieleistungen ist immer der Fachhändler!

NOX CYCLES behält sich das Recht vor diesen Service im Einzelfall abzulehnen wenn festgestellt wird, dass ein Schaden mutwillig herbeigeführt wurde.

## **I. SONSTIGES**

Werden an abgelehnten Reklamationen Reparaturen, Service oder Umbauten von uns vorgenommen, behalten wir uns vor, diese Leistung zuzüglich der verwendeten Ersatzteile zu berechnen. Jede Reparatur und jeder Service muss vorher von Ihnen mit unserer Serviceabteilung abgesprochen werden.

Bei Rahmen, deren Herstellungsnummern geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurden, erlischt jeglicher Garantieanspruch.

NOX CYCLES Räder sind mit Komponenten weltweiter Zulieferer ausgestattet. Technische und Farbänderungen sowie Verbesserungen aus technischer Sicht können ohne Vorankündigung vollzogen werden.

Die endgültige Entscheidung, inwieweit ein Teil im Garantieschutz begriffen ist, obliegt den Technikern von NOX CYCLES.

# Crash Replacement

## Anfrageformular / Inquiry form

Bitte alle Felder ausfüllen und die Original Rechnung beifügen, da sonst keine Bearbeitung erfolgen kann!  
Please fill in all fields and attach the original Invoice, otherwise there will be no processing!

### Persönliche Daten / Personal data

Name / Last name \_\_\_\_\_

Vorname / First name \_\_\_\_\_

Adresse / Address \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefon / Telephone number \_\_\_\_\_

### Daten zum Fahrrad / Data to the bike

Fahrrad Type / Bike model \_\_\_\_\_

Rahmengröße / Frame size \_\_\_\_\_

Farbe / Colour \_\_\_\_\_

Kaufdatum / Date of purchase \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer / Invoice no. \_\_\_\_\_

Rahmenummer / Frame no. \_\_\_\_\_

### Angaben zum Unfallhergang und Schaden / Details of the accident and damages

---

---

---

---

---

Ort / Place \_\_\_\_\_ Datum / Date \_\_\_\_\_

Unterschrift / Signature \_\_\_\_\_